



УТВЕРЖДАЮ: _____

Директор ОО Е.В. Ямщикова

Е.В. Ямщикова

(подпись)

18.10.2018

(дата)

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ключиковская средняя общеобразовательная школа»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доступность взаимодействия по тел и др		2019	Гаева О.Ю.		
Доступность сведений о ходе рассмотрение заявления граждан	Настройка новой вкладки с помощью дополнений «Обратная связь»	2019	Гаева О.Ю.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Разработка и утверждение Плана развития школы до 2024 года	2019	Ямщикова Е.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для	Увеличение количество	2020	Ямщикова Е.В.		
---------------------------------	-----------------------	------	---------------	--	--

охраны и укрепления здоровья	штатных единиц в ОО (мед.работник)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Разработка и утверждение Плана развития школы до 2024 года	2019	Ямщикова Е.В.		
Условия индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и внедрение программы по индивидуальной работе с высоко мотивированными и низко мотивированными обучающимися. Внесение изменений в ЛНПА по индивидуальной работе с обучающимися.	2019	Мальцева Ю.В.		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".