



УТВЕРЖДАЮ
 Щеповикова Оксана Александровна
 30.10.2024
 год

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ключиковская средняя общеобразовательная школа»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

661907595

89,13

899

749

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Щеголова Елена Николаевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.fur.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.fur.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Щеголова Елена Николаевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие панночки, размещенной на каждом этаже здания по основным помещениям и указателям, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Щеголова Елена Николаевна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Щеголова Елена Николаевна, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Заключить договор на предоставление специального кресла-коляски	01.12.2025	Щеголова Елена Николаевна, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Щеголова Елена Николаевна, директор		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и вывесочной и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Щеголова Елена Николаевна, директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (основные, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, секретаря и охраны), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (уборщики служебных помещений, секретаря, гардеробщица)	01.12.2025	Щеголова Елена Николаевна, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Щеголова Елена Николаевна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать вывески для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Щеголова Елена Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия педагогической совет "Формирование имиджа образовательной организации", общешкольное родительское собрание "Создание положительного имиджа образовательного учреждения в глазах родителей и общественности", направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (День открытых дверей "Доброе познание в школу"); участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях ВК МБОУ "Клязьминская СОШ", обновление страниц "Новости" на школьном сайте; участие в различных мероприятиях (по плану МО)	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (привести косметический ремонт школы к началу учебного года, приобретение спортивного инвентаря, приобретение ноутбуков в кабинет информатики, замена кроватей школы, приобретение мебели в кабинет русского языка, географии)	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	